

EQUIDAD Y RNG

El Opeador está comprometido con altos estándares de servicio al cliente y con una conducta justa y abierta en sus operaciones de juego.

El resultado de los productos de Casino y Live Casino, que el Operador pone a disposición de sus clientes, está determinado por un generador de números aleatorios certificado y auditado, que opera con un alto nivel de encriptación y aleatoriedad para garantizar la equidad sin excepción y sin interferencia humana (" RNG").

El RNG es administrado por proveedores de Casino y Live Casino y cada uno de ellos ha pasado y superado pruebas de cumplimiento externas. Esto garantiza que los juegos, una vez integrados en nuestro sitio web, funcionen como se espera en términos de experiencia del usuario.

El valor de Retorno al jugador (RTP) es un cálculo teórico del retorno porcentual promedio/esperado del dinero total apostado en una gran cantidad de jugadas.

Si bien puede ganar una gran cantidad o perder su apuesta en cualquier juego individual, el rendimiento promedio de un juego específico jugado durante un largo período de tiempo se acercará al valor RTP teórico.

Este valor teórico se calcula a través de métodos analíticos (que a menudo es posible para juegos que no dependen de la estrategia, como las tragamonedas) o mediante simulaciones por computadora de aquellos juegos más complejos o que dependen de la estrategia (por ejemplo, blackjack, ruleta, etc.).

Para obtener más información sobre la imparcialidad de juegos específicos, visite la sección de información del juego correspondiente.

Si no puede encontrar esta información, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente que lo ayudará más soporte@bet502.com.

Al jugar juegos de casino en nuestro sitio web, usted reconoce y acepta que nuestro RNG determinará el resultado de los juegos que juegue y que aceptará los resultados de todos esos juegos.

En caso de discrepancia entre el resultado que aparece en la pantalla de su dispositivo y el servidor del juego, prevalecerá el resultado que aparece en el servidor del juego. Además, reconoce y acepta que nuestros registros serán concluyentes en relación con cualquier disputa que surja de su actividad de juego en nuestro sitio web.

Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente o envíe un correo electrónico a: soporte@bet502.com